

|                                                                                   |                                                   |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

Fecha: 01 marzo 2024

Regional: ORIENTE CFSM: BUCARAMANGA

## INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

- Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional**
- Tipo de actividad:** Campaña Socialización norma Migratoria; Sensibilización Prevención contra el delito de Trata de Personas; Tráfico de Migrantes, Instrumentalización de menores.
- Fecha de la actividad:** 01-03-2024
- Objetivo de la actividad:** Jornada de Asesoría y Campaña de Socialización y Sensibilización Prevención contra el delito de Trata de Personas y Tráfico de Migrantes a la Población en El Terminal de Transportes de Bucaramanga.
- Descripción de la actividad** Oficiales de Migración Colombia CFSM Bucaramanga, realizaron campaña de socialización de norma migratoria; prevención contra el delito de Trata de Personas, Herramienta Tecnológica Libert app, Transito Seguro, herramientas que contienen información respecto de estos delitos, modus operandi, así como opciones para denunciar algún caso cuando es un posible caso o una situación relacionada. Se abordaron cuatro buses intermunicipales de la empresa Copetran, para la realización de la campaña y un grupo de funcionarios, así como Acompañamiento a las autoridades dentro de las actividades Interinstitucionales con la campaña “Ojos en todas partes”, la actividad se realizó en el Terminal de Transportes de Bucaramanga a los viajeros de 4 buses intermunicipales, de los cuales no se tiene planilla firmada. La ciudadanía en general y personal de las empresas de Transporte, Procedimiento adelantado contra el fenómeno la Trata de Personas. En donde se realizó Campaña de sensibilización de la norma Migratoria y prevención contra el delito de Trata de Personas, con la participación de la Policía Nacional, especialidades Turismo; Infancia y Adolescencia. Finalizando la jornada con 11 funcionario y 4 buses intermunicipales, La Jornada inició a las 14:00 hasta las 18:00.
- Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo:** Terminal de Transportes de Bucaramanga
  - Hora:** 14:00 a.m. a 18:00 p.m.
- Organizaciones y/o entidades participantes:** Policía Nacional, Especialidades Turismo; Infancia y Adolescencia
- # funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:** dos (2).
- Principales temas de consulta:** Preguntas en temas de la norma migratoria App, Transito Seguro, reporte de extranjeros SIRE - prevención trata de personas- LibertApp.
- Total de asistentes:** 11
- Elementos utilizados para desarrollar la actividad**

|              |    |
|--------------|----|
| Pendones     | No |
| Carteleras   | Si |
| Computadores | No |
| Material POP | Si |
| Otros        | No |

| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA                                 |         |                                      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|  | PROCESO | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |
|                                                                                   | FORMATO | Informe para registro de actividades | VERSIÓN |
|                                                                                   |         |                                      | 1       |



| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA                                 |         |                                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|--------------|
|  | PROCESO | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO       |
|                                                                                   | FORMATO | Informe para registro de actividades | VERSIÓN<br>1 |



**Realizado por:** Eva Carolina Ávila  
**Cargo:** Profesional Universitaria  
**Aprobado por:** Mauricio Jiménez Pinzón  
 Coordinador CFSM Bucaramanga